

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Verkaufs- und Lieferbedingungen der Swiss Plus AG.

1 Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite von Swiss Plus AG gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Privat- und Firmenkunden mit Sitz in der Schweiz und Liechtenstein.

Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Wir bitten Sie, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Swiss Plus AG. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite und bei einer allfälligen Warenbestellung im Online-Shop diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

2 Angaben wie Masse, Preise, Abbildungen usw.

Sämtliche Angaben, wie Preise, Masse, und Bilder auf unseren Angeboten, Preislisten, Prospekten, auf unserer Website und unserem Online-Shop sind unverbindlich. Produktänderungen sind vorbehalten, ebenso Schreibfehler, Fehler in den Beschreibungen und Preisen. Beschreibungen, technische Bezeichnungen und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden.

3 Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer ist in den Schweizer Preisen (CHF) enthalten und der Mehrwertsteuerbetrag wird in der Rechnung ausgewiesen.

4 Lieferung

Es gelten unsere Lieferbedingungen (Bestandteil der AGB) gemäss Auftragsbestätigung. Bestellungen von ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein werden in unserem Online-Shop nicht akzeptiert. Für Auslandlieferungen wenden Sie sich direkt an unseren Showroom in Zürich (auftrag@swissplus.net).

Die Lieferung erfolgt bis in Ihre Wohnung inklusive Auspacken und Montage des Bettsofas, sowie Entsorgung der Verpackung. Auf Wunsch kann Ihr altes Sofa für Sie entsorgt werden. Dies gilt als Zusatzleistung, kostet extra und muss bei der Bestellung des neuen Sofas mitgeteilt werden.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Swiss Plus AG den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

5 Lieferfristen

Swiss Plus AG gibt Lieferfristen bei den Produkten möglichst genau an, diese sind aber stets unverbindlich. Bei Lieferverzug werden Sie benachrichtigt. Kann ein Liefertermin nicht eingehalten werden, ist der Käufer nicht berechtigt, die Bestellung zu annullieren oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

6 Zahlungsart

Die Bezahlung für die Produkte unseres Online-Shops erfolgt über die Bezahlmaske im Online-Shop. Nach dem Bestellvorgang und erhalten Sie eine Bestellbestätigung per Email mit allen erforderlichen Angaben zur Bestellung und der bereits getätigten oder noch zu erfolgenden Bezahlung. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

7 Eigentumsvorbehalt

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Swiss Plus AG.

8 Warenannahme und Beanstandungen

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich mündlich unserem Lieferpersonal vor Ort mitzuteilen, sowie uns schriftlich per Email darüber zu informieren (auftrag@swissplus.net).

Erfolgt keine Reklamation beim Empfang der Lieferung, gilt die Ware als einwandfrei und angenommen.

9 Garantie

Auf die Gebrauchsfähigkeit der Stahlrahmen unserer Bettsofas bei normaler Beanspruchung gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren, welche Material- und Verarbeitungsfehler beinhaltet.

Die Vollgarantie unserer Produkte beträgt 2 Jahre. Nach 24 Monaten erfolgt eine anteilmässige Beteiligung des Kunden an der Instandstellung nach folgenden Prozentsätzen: 3. Jahr: 20 % / 4. Jahr: 30% / 5. Jahr: 40% / 6. Jahr: 50% / 7. Jahr: 60% / 8. Jahr: 70% / 9. Jahr: 80% / 10. Jahr: 90%

Matratzen werden im Gebrauch etwas geschmeidiger, deshalb fallen normale Weichheits-Erscheinungen nicht unter die Garantie.

Die Garantie gilt nicht auf Schäden, die auf normale Abnutzung oder auf unsachgemässen Gebrauch sowie sonstiges Verschulden des Käufers zurückzuführen ist. Weiter ist die Garantie ausgeschlossen, wenn der Kunde oder Dritte an der Ware Reparaturen oder Änderungen vornehmen.

Berechtigte Mängel können durch die Swiss Plus AG ausgebessert oder ersetzt werden. Die Dauer der Garantie wird dadurch nicht erneuert oder verlängert. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Gemäss Punkt 2 sind Abbildungen und Beschreibungen der Ware in unserem Online-Shop, sowie auf unseren Websites, Prospekten und Preislisten für die Ausführung der gelieferten Ware nicht verbindlich und wir behalten uns vor, Konstruktionsänderungen und Material-, Oberflächenabweichungen sowie andere Abweichungen vorzunehmen.

Der Garantieanspruch gilt ab dem Kaufdatum und nur gegen Vorweisung der Kaufquittung.

Einschränkungen: Für die Auszugsschienen sowie die Rückenelemente beträgt die Garantiedauer maximal zwei Jahre (Vollgarantie). Es kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Sofa-Bezüge selber gewaschen werden. Die Bezüge dürfen nur mittels chemischer Trockenreinigung gereinigt werden.

10 Widerrufsrecht

Innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Bestellung können Sie den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen und ohne Kostenfolge per Email widerrufen. Nach Auslieferung des Sofas ist es nicht mehr möglich, vom Kaufvertrag zurücktreten.

11 Rücknahmen

Eine Bestellung kann nach Ablauf von 3 Tagen nach Bestelleingang nicht mehr storniert werden. Ausgelieferte Waren in korrektem Zustand werden von der Swiss Plus AG nicht zurückgenommen. Betreffend Warenbeanstandungen siehe Punkt 8.

12 Urheberrecht

Jede Verwendung von Bildern und Texten aus unserem Online-Shop, Website, Prospekten, Preislisten ist ohne unsere schriftliche Genehmigung verboten.

13 Datenschutz

Die Swiss Plus AG verwendet die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag, sowie zu Marketingzwecken. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) weitergegeben werden.

Wenn Sie sich als Kunde registrieren und sich für unserem Newsletter anmelden, informieren wir Sie gelegentlich mit unserem Newsletter zu neuen Produkten von Swiss Plus AG oder allfälligen Wettbewerben. Sie können sich jederzeit wieder vom Newsletter abmelden.

14 Gerichtsstand

Der ordentliche Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt schweizerisches Recht.

Binz (ZH), Juni 2020